

食物繊維と乳酸菌のパワーで、薬局が地域の健康と美容づくりをサポート



テスト販売期間中に、
78名の新規購入者が生まれ、289個売れた!

サイトウ薬局 うらわ岸町店の 事例を大公開!

「近さ以外の理由で選ばれる薬局になるべき!」でも「薬局だからこそできる地域への新たなサービスって何だろう…」
人口が減少しているのに薬局数は微増する今、この問題を「物販」を通じて解決している
サイトウ薬局 うらわ岸町店の渡部店長にお話を伺い、
薬局だからこそできる健康・美容商品のおすすめ方法を大公開します!



キッコーマン ころ Dining 「もちもち玄米」 販売事例 ◆◆◆◆◆◆



サイトウ薬局 うらわ岸町店 外観



サイトウ薬局 うらわ岸町店 渡部 敦 店長

美味しさと機能性の両立は難しい?

当薬局では元々“健康食品”を多く取り扱っています。積極的にお声がけしていることもあり、よく売っていますが、お客様は“美味しさ”と“手軽さ”を重要視されています。ただ、“健康食品”は機能性が高い分、美味しさは多少あきらめなければならぬ、という先入観が我々スタッフにもありました。そんな中、ころ Diningさんから“もちもち玄米”をご紹介いただく機会がありました。

スタッフで試食し、満場一致で販売を決定!

スタッフみんなで試食したところとても美味しく、“健康”“美容”に関わる商品ということもあり、特に女性スタッフからの反応が良かったです。

普段から当薬局はスタッフ全員が新たに取り扱いたい商品にアンテナを張り、全員で試食・相談して新製品の採用を決めているのですが、“もちもち玄米”は満場一致で採用を決めました。(余談ですが、2歳になった娘もとても気に入っており、バクバク食べてくれます!笑)



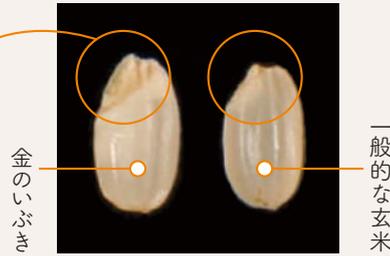
“糎入りもちもち玄米”4つのおすすめポイント



ポイント
1

塩こうじのうまみと宮城県産ブランド玄米
「金のいぶき」によるもちもち食感が美味しい!

一般的な玄米よりも
3倍大きい胚芽で
うまみも3倍!



ポイント
3

レンジで2分チンするだけ!
常温で持ち運び可能!

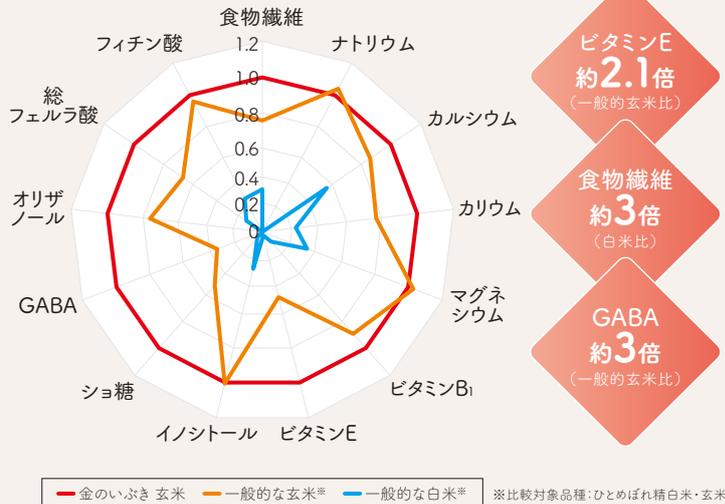
レトルトパックごと
レンジで500W2分

「チン!」



ポイント
2

食物繊維が白米の約3倍!
それ以外の栄養素も豊富!



ポイント
4

キッコーマンの製法により
“美味しさ”と“健康”を
兼ね備えた玄米に!

調剤薬局での物販において「スタッフが心の底からおすすめできる」ことは何よりも重要です。
“糎入りもちもち玄米”はおすすめポイントが明確で、だれでも自信をもって推奨できる商品なので、「物販が苦手…」というスタッフでも、お客様に紹介しやすいと思います!

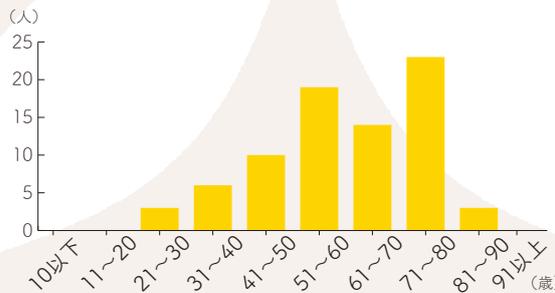
サイトウ薬局 うらわ岸町店 販売実績

総販売数289個
(テスト期間:2020年12月4日~2021年3月1日)

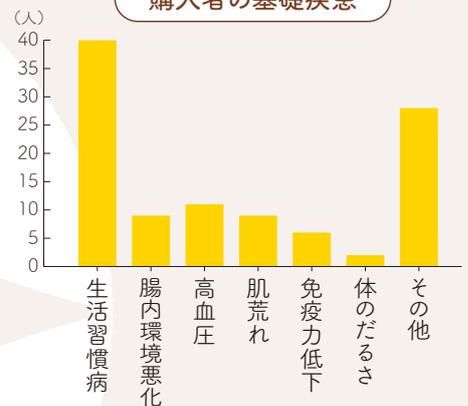
購入者の男女比



購入者の年代



購入者の基礎疾患



女性からの人気が高く、ご家族の健康を気にしているママ世代や、手軽に身体に良いものを食べたいというご高齢の方からのリピートが多かったです。

売場づくりのポイント

ポイント

1

投薬台周辺に 商品とPOPを設置!

投薬台は調剤薬局で必ずお客様が立ち寄り、会話が発生する場所なので、商品紹介がしやすいです。

ポイント

3

POPは セールスポイントを わかりやすく!

サイトウ薬局では
“美味しさ”“美容と健康”
“手軽”といった
ワードを使用し
POPを作成しました。



ポイント

2

セット販売の用意!

セットで販売することで、ご家族の方用に、または毎日の食事に、とまとめ買いが発生します。また、セット販売で単価を下げることで、初めての方も手に取りやすくなります。

※サイトウ薬局では3パック/
880円(税込)で販売しています

お声かけのポイント

投薬時に商品へ目線を向けたお客様へ商品紹介!

ステップ

1

投薬時は患者様の目線を確認

ステップ

2

商品を見ていたら、「今おすすめの商品です」とお声かけ

ステップ

3

会話をきっかけに、反応を確認しつつ、商品のセールスポイントをご説明



Tips!

- 「私も食べましたが、美味しかったです!」といった正直な感想が一番効果あり。
- 若いお客様には「ご存じですか?いまSNSで話題の商品なんです!」といった紹介も興味をもってもらいやすい。

「キッコーマンころろダイニング」ではインスタグラムにて、「粒入りもちもち玄米」をはじめとした商品やお得な情報を発信しております。ぜひご覧ください!



Instagram アカウント @cocoro.dining

<https://instagram.com/cocoro.dining?igshid=530yzjf1qqc6>



ご購入いただいたお客様のお声



味がとても美味しく
食べやすかったです。
1人で他のおかずと
食べると
丁度よい量で満足！



モチモチ感と
プチプチ感の
ハーモニーが
なんとも言えない美味しさ！
美味しくて単品で食べられます！
職場に電子レンジあるので
持って行きたい(^^)



すっきりしない日が続き悩んでいましたが、
今は毎日快調です。また、かむ回数が増えて
ゆっくりと食事を楽しめるので
食べすぎ防止になりました。

最後に /

地域における薬局の存在感を高めたい仲間の皆様へ



薬局に来られるお客様は、私たちが想像している以上に「薬局の人から自分に合った商品を薦められる」ことを潜在的に望んでいます。

クリニックからの近さが重要だったこれまでの常識から脱却し、「近さ以外」の理由で地域から支持される薬局になるための1stステップとして、物販を通じたコミュニケーションが有効です。

ぜひ志の高い薬局の皆様と共に、地域の健康ステーションとしての薬局の存在感UPに取り組んでいきたいと思っております。